



Nedap Ons[®] Ontwikkelplanning

Nummer 1 | 2024

Inleiding

We zien een wereld voor ons waarin mensen die willen zorgen, kunnen zorgen. Daarom is onze missie 'Meer tijd voor zorg'. We willen dat de zorg toegankelijk, betaalbaar en uitvoerbaar is, waardoor mensen de zorg krijgen die zij nodig hebben. Dat is wat wij onder een duurzaam zorgsysteem verstaan en dat is waar onze technologie aan bijdraagt.

De ontwikkelplanning voor de maanden **maart**, **april** en **mei** 2024 ligt voor je. Deze ziet er qua opbouw anders uit dan je gewend bent. Dit jaar zijn we namelijk gestart met de introductie van een roadmap. Een middel waarmee we duidelijkheid willen geven over de ontwikkeling van de Ons® Suite voor het hele jaar 2024.

Roadmap 2024

De roadmap bestaat uit de projecten waaraan we het komende jaar werken. Deze is opgebouwd uit projecten die bijdragen aan strategische thema's die benoemd zijn tijdens de strategische sessies met zorginstellingen en uit onderwerpen die wij als Nedap signaleren en belangrijk vinden.

Ontwikkelplanning

Met deze ontwikkelplanning houden we je op de hoogte van de voortgang van de projecten op de roadmap. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende 3 maanden beschikbaar komt. Naast de projecten op de roadmap is er uiteraard ruimte voor ad hoc zaken en ook voor het afronden van projecten die al liepen.

Meer informatie

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning of de roadmap, dan kun je terecht bij je accountmanager.

Inleiding	1
Roadmap 2024	4
Strategische thema's Nedap	5
Productvisie Ons® Suite	5
Hub en zoekmachine.....	5
Navigatie	5
Netwerkgang	5
eOverdracht	5
ANW-zorg.....	6
Huisartseninzage.....	6
Kwaliteit en stabiliteit	6
Thema's uit de markt	7
Capaciteitsuitdagingen	7
Logistiek op mobiel	7
Ons® Berichten	7
Documenten op mobiel	7
Ons® Overleggen	8
Ons® Plan.....	8
Logistieke en administratieve ondersteuning behandelaren	9
Ons® Flexrooster.....	9
Groepsplanning.....	10
Blokplanning	10
Arbeidsbesparende technologie	11
Fotorapportages	11
Ons® Spraak (op web).....	11
Hulpmiddelen.....	12
Nedap Luna	12
Maatschappij	13
Wetgeving.....	13
Rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit	13
Dwang in de zorg.....	13
Caren 3.0	14
Netwerkgang	15
Ons® Podium.....	15
Uitbreiden Zorgdomein koppeling.....	15
Vektiskoppeling.....	16
Data	17
Vragenlijstwidget	17
Documenten-widget	17
Intelligent plannen	17
Bewaarplicht data	18
Beveiligingspenetratietesten	18
Overige projecten	19
Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging NZA).....	19
Vakantieurenoverzicht.....	19
Financieel dashboard	19
Aloha	19
Google Workspace-integratie	19

Tijdelijk deskundigheden filter	20
Cliëntfoto	20
Signaleringen vanuit Klinimetrie	20
Openstaande acties voor mijn deskundigheid	20
Ysis-integratie.....	20
Kwaliteitsmonitor.....	21
Ons® Wondzorg	21
Ons® Medicatie.....	21
Ons® Ambassadeurs	22

Roadmap 2024

Strategische thema's

Productvisie Ons® Suite

Homepage behandelaars

Hub en zoekmachine

Navigatie

Netwerkzorg

eOverdracht

ANW-zorg

Huisartsenzorg

Kwaliteit / stabiliteit

Development platform

Monitoring platform

POC architecture

Development proces
standaardiseren logistiek

Development process
standaardiseren administratie

Thema's vanuit de markt

Capaciteitsuitdagingen

Logistiek op mobiel

Ons® Berichten

Documenten op mobiel

Ons® Overleggen

Ons® Plan

Ondersteuning behandelaars

Ons® Flexrooster

Groepsplanning

Blokplanning

Arbeidsbesparende technologie

Fotorapportages

Ons® Spraak op Web

Hulpmiddelen

Maatschappij

Wetgeving

Dwang in de zorg

Caren 3.0

Foto's en klinimetrie in Caren 3.0

Netwerkzorg

Ons® Podium

Uitbreiden Zorgdomein koppeling

Ketenverkeer

Vektiskoppeling

Data

Vragenlijstwidget

Onderzoek AI in Ons®

Intelligent plannen

Strategische thema's Nedap

Productvisie Ons® Suite

We willen dat de Ons® Suite zich gedraagt als een goede collega. Een collega die betrouwbaar en slim is. Eentje die je aanvult en dingen uit handen neemt zodat de zorgprofessional zich kan focussen op zorgtaken. Voor dit jaar betekent dit concreet dat we werken aan een **homepage voor behandelaren**, **de hub** en **zoekmachine** en **uniforme navigatie**.

Deze periode geven we een update over:

Hub en zoekmachine

In 2023 zijn we gestart met het standaardiseren van de navigatie binnen de totale Ons® Suite (het verenigen van Ons®). Als eerste onderdeel hiervan hebben we een uniforme hubbalk met zoekmachine geïntroduceerd.

De hubbalk ziet er overal in de suite hetzelfde uit maar natuurlijk is wel duidelijk zichtbaar in welke applicatie je je bevindt. Met de uitgebreide zoekmachine in de hubbalk is het mogelijk om eenvoudig alle cliënten op te zoeken vanuit elke applicatie en pagina.

De pilot is afgelopen december van start gegaan en loopt nog steeds. De volledige uitrol naar alle gebruikers zal in Q2 gefaseerd starten en eindigen in Q3 van dit jaar.

Navigatie

De hubbalk met zoekmachine is een onderdeel van het totale navigatieproject. Hierover volgt later dit jaar meer informatie.

Netwerkgang

Onze definitie: Met zo weinig mogelijk verkeersbewegingen, doelgerichte zorg kunnen leveren, gebaseerd op alle relevante informatie, ongeacht de bron.

Vanuit Nedap werken we aan een duidelijke strategie om netwerkgang aan te vliegen. Zoals in de vorige ontwikkelplanning al aangegeven, betekent dit voor 2024 dat we werken aan **eOverdracht**, **ANW-zorg** en **huisartseninzage**.

eOverdracht

De eerste klant gebruikt eOverdracht op productie en er lopen testen met verschillende pilot-klanten. Er is nog steeds, in beperkte mate, ruimte voor klanten die niet onderdeel waren van de inZicht-subsidieregeling om de functionaliteit te gaan gebruiken.

ANW-zorg

Voor ANW-zorg heeft Nedap, samen met SDB en Ecare, de technische basis voor het ontsluiten van dossiers uitgewerkt. Half februari hebben deze drie partijen de eerste stappen gezet om deze aansluiting, op basis van Nuts, te implementeren. Het afronden hiervan zal de rest van Q1 en Q2 in beslag nemen. In Q2 zal ook de weergave van data in de mobiele app opgepakt worden. In samenwerking met drie geselecteerde regio's zal daarna de pilot gestart worden.

Huisartsenzorg

We zijn met een aantal partijen bezig om *huisartsenzorg* vorm te geven. Dit betekent dat de huisarts de mogelijkheid krijgt een deel van het actuele dossier van een cliënt, zoals dit bekend is bij de zorgorganisatie waar de cliënt in zorg is, in te zien. We zijn met Topicus, Hinq en Ecare in gesprek om dit te realiseren voor huisartsenposten. Ook Nedap MediKIT haakt aan bij dit initiatief. We onderzoeken hoe we een nog verdergaande integratie met MediKIT kunnen realiseren om tot een nog betere samenwerking van huisarts, (wijk)verpleegkundige en specialist ouderengeneeskunde te komen.

Voor alle thema's binnen netwerkzorg blijft het uitgangspunt dat we vasthouden aan het decentraal opslaan van gegevens en het delen van gegevens via een Nuts vertrouwenslaag.

Kwaliteit en stabiliteit

We willen een stabiele suite die altijd en overal beschikbaar is. Er lopen in 2024 verschillende projecten op het gebied van architectuur, veiligheid, voorspelbare testprocessen en uitrol van applicaties om dit te realiseren.

Thema's uit de markt

Tijdens de strategische sessies in 2022/23 zijn er droom- en nachtmerriescenario's uitgewerkt op de thema's: **capaciteitsuitdagingen**, **data**, **maatschappij**, **netwerkzorg** en **arbeidsbesparende technologie**. Op de roadmap 2024 zijn projecten te vinden die hierop inspelen.

Capaciteitsuitdagingen

De grootste uitdaging van zorgorganisaties is: hoe zorgen we ervoor dat er voldoende medewerkers met de juiste deskundigheid zijn? De krapte op de arbeidsmarkt, de vergrijzing en daarmee grotere vraag naar zorg en de toenemende complexiteit van zorgbehoeften maken dat de continuïteit van de zorg in toenemende mate onder druk staat. Deze uitdaging in capaciteit is een van de redenen waarom de Ons® Suite zich zou moeten gedragen als een goede collega. Onderstaande projecten dragen hieraan bij. Ze maken het werk eenvoudiger voor diverse disciplines in de zorg.

Logistiek op mobiel

Ons® Vandaag wordt uitgebreid zodat deze voor een bredere groep gebruikers van waarde is. In februari hebben we de agenda toegevoegd in Ons® Vandaag, waarbij je een overzicht kunt inzien van de maand of een dag. In maart hebben we het mogelijk gemaakt om ook de details van een afspraak te bekijken. Daarnaast werken we in Q2 aan de mogelijkheid om een afspraak aan de agenda toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen via de app. Ook werken we aan een overzicht van teamgenoten, met de mogelijkheid om ze een bericht te sturen.

Ons® Berichten

De nieuwe versie van Ons® Berichten is bij de eerste klanten uitgerold en wordt de komende periode bij nog een aantal klanten uitgerold. We halen bij deze klanten feedback op over de gebruikerservaringen en welke functionaliteiten er nodig zijn om beheer en inrichten bij grotere klanten te vereenvoudigen. Denk daarbij aan het automatisch inrichten van verschillende groepen voor bestaande locaties en teams.

Op basis van de ervaringen en feedback gaan we verder met de uitrol. We stellen een communicatieplan op om klanten te kunnen ondersteunen met de uitrol binnen hun organisatie.

Documenten op mobiel

Wanneer een zorgprofessional op locatie aan het werk is, kan een document nodig zijn bij een specifieke handeling (bijvoorbeeld een uitvoeringsverzoek). Soms moet een document ook toegevoegd kunnen worden aan een dossier.

We gaan beginnen met het mogelijk maken van het inzien en toevoegen van documenten die bij een cliënt behoren, via de Ons[®] Dossier app.

Ons[®] Overleggen

Met Ons[®] Overleggen maken we diverse cliëntgegevens via één overzicht makkelijk inzichtelijk. Geen rondslingerende lijstjes en Excel-bestanden, maar alles bij elkaar binnen de suite, ter ondersteuning van multidisciplinaire cliëntgebonden overleggen. We beogen een interface te ontwikkelen waarin verschillende typen MDO's worden ondersteund. Voor de eerste productiewaardige use-case zal het FACT (in de ggz) als overlegvorm worden vormgegeven.

Rondom de use-case van het FACT, hebben we de afgelopen periode gesprekken gehad waarbij we de huidige ideeën en het prototype hebben getoetst. We hebben aanvullende informatie opgehaald over de werking van de verschillende schermen. In Q3 gaan we een eerste versie testen bij verschillende ggz-klanten.

Ons[®] Plan

Met Ons[®] Plan willen we integraal multidisciplinair samenwerken, in een gestructureerd plan, stimuleren. Onafhankelijk van sector en methodologie. We hanteren een open- en gestandaardiseerd dataformaat (openEHR).

De eerste deelnemers van de koplopersgroep zijn begin dit jaar gestart met het gebruik van Ons[®] Plan. Dit betreft een eerste basisversie van de nieuwe functionaliteit en bestaat uit een tabelweergave van plan-elementen volgens de SFMPC-methodiek, het aanmaken en archiveren van losse plan-elementen en de bijbehorende navigatie naar deze onderdelen.

De afgelopen weken is de evaluatie functionaliteit toegevoegd. Hiermee kan het plan als geheel geëvalueerd worden. Ook kan een evaluatiemoment worden ingepland (met kwaliteitsmonitorsignalering) en kan een evaluatieverslag worden geschreven. Dit geldt ook voor Ons[®] Plan voor ggz-behandeling. We blijven er naartoe werken om deze variant meer in lijn te trekken met de plan-elementen in Ons[®] Plan. Tot die tijd blijft het voor een kleine groep in pilot.

Tot slot zijn er designs ontworpen en getoetst voor het rapporteren op losse plan-elementen (doelen). De komende periode worden deze designs ontwikkeld in de software. De verwachting is dat deze functionaliteit het einde van Q2 beschikbaar komt voor de koplopersgroep.

Logistieke en administratieve ondersteuning behandelaren

Om de logistieke en administratieve lasten van de behandelaar te verminderen willen we Ons® Agenda meer ondersteunend laten zijn in de processen van de behandelaar.

Conceptrapportages

Tijdens het schrijven van een rapportage word je weleens onderbroken. Als je dan de rapportage kwijt bent, is dat niet alleen vervelend maar kan dat ook ten koste gaan van de zorgkwaliteit. Door de *conceptrapportages* functionaliteit kan je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages. Deze kan je dan op een later tijdstip hervatten.

In het laatste kwartaal van 2023 hebben we *conceptrapportages* uitgerold naar alle omgevingen.

Registratie-widget

We onderzoeken in de aankomende maanden hoe we stapsgewijs een registratiewidget gaan realiseren. De focus van deze registratiewidget is het optimaliseren van het registratieproces van een behandelaar in Ons® Agenda. In de aankomende maanden starten we met de eerste technische stappen die nodig zijn, voordat we kunnen beginnen met de ontwikkeling.

Ons® Flexrooster

De huidige flexmodule mist een aantal belangrijke functionaliteiten. Het afgelopen jaar is er gebruikersonderzoek gedaan en zijn er conceptversies gemaakt en gevalideerd voor het uitbreiden van de functionaliteit van onze flexmodule.

In de komende periode starten we met de implementatie van de ondersteuning voor meerdere flexlagen. Hierbij wordt het mogelijk om een flexaanvraag in één keer of gefaseerd uit te zetten naar verschillende flexteams. Dit is de eerste stap in een serie van nieuwe functionaliteiten.

Het probleem dat we hiermee willen oplossen is dat in de huidige module het enkel mogelijk is één flexteam per team te koppelen. Flexmedewerkers in dat flexteam kunnen zich vervolgens inschrijven op diensten waarvoor een flexaanvraag is gedaan. De flexplanner kan ze toewijzen of afwijzen.

In de praktijk komt het echter regelmatig voor dat de dienst niet opgelost kan worden binnen de directe flexpool. Om het bereik te vergroten en de dienst alsnog in te vullen, moeten andere flexpools en soms externe bureaus of ZZP'ers worden benaderd.

Door meerdere flexlagen te ondersteunen, kan een flexplanner verschillende groepen maken met flexmedewerkers. Ook kan een flexaanvraag gemakkelijk in een keer naar

verschillende teams verstuurd worden of stapsgewijs verder doorgezet worden om het bereik te vergroten. De flexplanner kan dan op basis van de inschrijvingen (al dan niet uit verschillende teams) de meest geschikte medewerker toewijzen aan de dienst.

Voorbeeld:

- Flexaanvraag gaat naar interne flexpool, maar er is geen beschikbare medewerker met de juiste deskundigheid die de dienst kan draaien.
- Flexplanner zet de aanvraag na een aantal dagen door naar het regioteam. Ook daar komt geen resultaat uit.
- Uiteindelijk kan de flexplanner de aanvraag doorzetten naar de groep "extern", waarin bijvoorbeeld ZZP'ers zitten.

Incidentele dienst wijzigingen

In de afgelopen periode hebben we het mogelijk gemaakt om diensten incidenteel te wijzigen zonder dat een medewerker is toegewezen. Als roosteraar wil je soms al een dienst incidenteel wat korter maken voordat je iemand toewijst of bijvoorbeeld uitzet naar de flexpool. Liever iemand voor een paar uur, dan helemaal niemand. Deze wijziging is beschikbaar gekomen in versie 2024.2.

Groepsplanning

Groepsplanning ondersteunt het plannen van groepen cliënten in diverse sectoren. Dit omvat zowel de deelname aan tijdelijke therapie gerichte groepen binnen de ggz als de deelname aan doorlopende groepen voor dagbesteding in de ghz en vvt.

We zijn ons inmiddels aan het klaarmaken om een eerste versie met een kleine groep organisaties te testen. De functionaliteit is nog zeer beperkt en vooral bedoeld om in een vroeg stadium feedback te krijgen op de ondersteuning van het kernproces. Gedurende het jaar bouwen we verder aan de volledigheid en kwaliteit.

Blokplanning

De afgelopen periode is er gewerkt aan de verbetering van de look en feel van het blokplannerscherm. Deze verbeteringen zijn voornamelijk visueel. Functioneel zijn de wijzigingen minimaal. Er zijn een aantal sneltoetsen toegevoegd waarmee het scherm toegankelijker wordt en planners minder hoeven te klikken.

Deze verbeteringen worden beschikbaar in versie 2024.2. De nieuwe weergave is op dit moment nog optioneel. De uitrol gebeurt in kleine stappen, zodat planners kunnen wennen aan de nieuwe weergave, maar ook om jullie de gelegenheid te geven om bijvoorbeeld interne handleidingen aan te passen.

Arbeidsbesparende technologie

Het is de verwachting dat technologie een bijdrage gaat leveren aan het oplossen van capaciteitsuitdagingen. Technologie die wordt ingezet bij cliënten moet uiteraard wel geregistreerd worden in het dossier. Ook arbeidsbesparende technologieën zoals spraaktechnologie krijgen via deze projecten een plek in Ons®. Daarnaast is Nedap Luna een sprekend voorbeeld.

Fotorapportages

We willen het mogelijk maken om visueel te kunnen rapporteren. Afgelopen kwartaal hebben we organisatiebrede wensen rondom standaard instellingen voor fotorapportages in kaart gebracht. Hier is uitgekomen dat wij voor de initiële lancering van deze functionaliteit het uploaden van foto's van externe bronnen mogelijk maken, zowel binnen de webapplicatie als vanuit de mobiele applicatie.

De technische ontwikkelingen zijn afgerond, waardoor het voor een selectie organisaties mogelijk is om op testomgevingen de functionaliteit aan te zetten. We gaan hiermee een nieuwe fase in met het project. Namelijk het daadwerkelijke gebruik van de functionaliteit door verschillende zorgverleners. Zij kunnen op de rapportage-tijdlijn foto's via web uploaden en foto's maken via de mobiele applicatie van Ons® Dossier.

We starten met een kleine koplopersgroep binnen de ghz en vvt. Op deze manier kunnen we een aantal aannames omtrent gebruik verifiëren. Denk hierbij aan instellingen rondom zichtbaarheid, aantal foto's per cliënt per tijdseenheid en de onderwerpen waar de foto's van worden gemaakt.

Mocht je geïnteresseerd zijn om met jouw organisatie deel te nemen aan deze koplopersgroep, neem dan contact op met anne.wieskamp@nedap.com.

De ontwikkeling van deze foto-functionaliteit blijft doorlopen. Denk hierbij aan het gebruik van thumbnails om de gebruikerservaring te verbeteren en de netwerk- en opslagbronnen efficiënter te beheren. Maar ook aan het in Caren zichtbaar maken van de gemaakte foto's.

Ons® Spraak (op web)

Afgelopen periode hebben een aantal koploperorganisaties de functionaliteit getest rondom het spraakgestuurd rapporteren in de mobiele applicaties van Ons® Dossier. De resultaten zijn overwegend positief: veel medische termen en afkortingen worden naar tevredenheid herkend, er is in sommige gevallen sprake van tijdsbesparing, het leidt tot beter leesbare rapportages en zorgt in sommige gevallen voor transparantie naar de cliënt.

In Q2 verlaat Ons® Spraak op de mobiele applicaties de pilotfase. Vanaf dat moment kan iedereen een contract afsluiten met Attendi of Tell James en vervolgens gebruikmaken van de functionaliteit binnen de mobiele applicaties van Ons® Dossier. We werken nog aan een functie die het mogelijk maakt voor de applicatiebeheerder om de rechten voor spraakgestuurd rapporteren binnen de organisatie te beheren.

In de tweede helft van 2024 starten we met de ontwikkelingen om Ons® Spraak ook mogelijk te maken op web, aanvullend op de mobiele applicaties.

Hulpmiddelen

We willen inzicht geven in welke zorgtechnologie wordt gebruikt bij een cliënt. Dat wil zeggen dat het mogelijk wordt om een vaste set aan bewezen digitale hulpmiddelen, zoals een automatische medicijndispenser, gestandaardiseerd vast te leggen bij cliënten in Ons®. Ook komt er een standaard rapport voor inzicht in de inzet van deze hulpmiddelen. De beoogde oplevering hiervan is in Q2/Q3.

Nedap Luna

Nedap Luna is een bewezen vorm van thuiszorgtechnologie, het bespaart 4 uur per cliënt per maand. Daarnaast zijn zorgprofessionals slechts 5 minuten kwijt aan het koppelen van Luna aan Ons®. Dit en meer lees je terug in het onderzoeksrapport, gevalideerd door Vilans en beoordeeld door het Kenniscentrum Digitale Zorg. Wil je het lezen? Vraag dan een exemplaar aan via luna@nedap.com. Via deze route kunnen wij je ook informeren over het aanvragen van structurele financiering (prestatiecode 1062) bij de zorgverzekeraars of zorgkantoren.

Op het gebied van ontwikkeling is de afgelopen periode de verbeterde Caren koppelprocedure uitgerold waardoor Caren-gebruikers makkelijker kunnen koppelen met Luna. De koppeling met Caren is optioneel naast de koppeling met Ons®.

De komende periode gaan we de Luna verder verbeteren. Zo starten we met het instelbaar maken van de lettergrootte, zodat de informatie nog beter leesbaar is voor de cliënten.

Ondertussen werken we ook aan het professionaliseren van onze service en support. Zowel de support als de assistentie bij implementatie wordt uitgebreid en efficiënter ingericht. Organisaties die Nedap Luna (willen) gebruiken worden zo sneller en beter geholpen. Voor meer informatie over Luna kunnen zorgorganisaties aansluiten bij één van de webinars waarin niet alleen de werking en waarde van Luna, maar ook de (vrijblijvende) implementatie ondersteuning vanuit Nedap naar voren komt. Schrijf je vrijblijvend in via www.nedap-luna.com/demo-aanvraag/.

Meer informatie: www.nedap-luna.com. Contact: luna@nedap.com.

Maatschappij

De maatschappij dat zijn wij! Samen leven we in een land waar regels en wetten gelden en waarin alle mensen (met of zonder beperking, jong of oud) onderdeel zijn van de samenleving. Cliënten (of diens mantelzorger) hebben recht op inzage van hun gegevens. Er wordt steeds meer verwacht van mantelzorgers. Deze ontwikkelingen vragen ook wat van de Ons® Suite.

Wetgeving

We zetten de implementatie van de GDS801 versie 2 voor zowel het zorgprestatie-model als de PM304 (declaratie eerstelijnszorg) door. De datum voor de eerstelijnszorg in de GDS801 is bekend en landelijk verplaatst naar 1 juli 2024. Vanaf die datum zullen in de Ons® Suite beide declaraties via deze standaard verlopen.

Rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit

De automatische kilometerregistratie ondersteunt nu ook de berekening op basis van de fietsroute. Het type route (auto of fiets) kan per declaratiesoort ingericht worden.

We werken aan de optie dat medewerkers een standaard begin- en eindpunt van hun route kunnen kiezen (thuis of kantoor; adres van het team). Het is mogelijk om adressen op teamniveau vast te leggen.

Ook werken we aan de mogelijkheid dat medewerkers in het *medewerkerportaal* hun meest gebruikte vervoersmiddel/brandstofcombinatie vast kunnen leggen. Deze informatie is uiteindelijk nodig voor de rapportageverplichting.

Let op! De verplichting voor de rapportage naar de overheid is niet ingegaan op 1 januari 2024, maar is verplaatst naar 1 juli 2024. De toevoeging zal voor 1 juli 2024 klaar zijn.

Dwang in de zorg

We werken aan een gebruiksvriendelijke module onvrijwillige/verplichte zorg. Als eerste stap voor de implementatie van het *bestuurlijk akkoord* maken wij het in maart mogelijk om de evaluatiedatum bij onvrijwillige zorg (alleen Wzd) vrij te bepalen. Er wordt dan geen validatie meer toegepast op deze evaluatiedatum, waardoor er geen maximum meer is voor het aantal maanden tussen de datumvelden *Geldig vanaf* en *Volgende evaluatiedatum*.

De komende weken presenteren we de voorgestelde verbeteringen in de Wzd-module op [Samenwerken met Nedap](#). Tot Q3 kunnen zorgorganisaties feedback geven waarna de ontwikkelingen zullen plaatsvinden gedurende Q3/Q4 in 2024 en Q1 van 2025.

De ontwikkelingen betreffen niet alleen de verdere implementatie *bestuurlijk akkoord*, maar gaan ook over de *vereenvoudiging* van het formulier, het verbeteren van de

workflow rondom het *rapporteren & registreren* op maatregelen, het verduidelijken van *analyse & stuurinformatie* in Ons® en de inzicht/tijdlijn *evaluatie Wzd-functionaris*.

Daarnaast presenteren we op Samenwerken met [Nedap](#) ook de voortgang van de overleggen met overheidsinstanties (ministerie van VWS & IGJ) en brancheverenigingen (VGM & ActiZ). In de laatste afspraak met deze partijen op 15 februari is er meer duidelijkheid gekomen over met name de pilots over de vereenvoudiging van de administratieve last en de werkzaamheden van de IGJ over de analyse van de aangeleverde resultaten.

Caren 3.0

De pilotfase van Caren 3.0 loopt nu vier maanden en tot nu toe ontvangen we positieve feedback van de gebruikers. We hebben de gebruiksvriendelijkheid en kwaliteit van de applicatie verbeterd. In de komende periode concentreren we ons op het implementeren van de resterende functionaliteiten. We hebben speciale aandacht voor de volgende grote onderdelen: cliëntverhaal, externe koppelingen en het weergeven van de bandbreedte voor geplande afspraken in de nieuwe agendaweergave.

Naast het verfijnen van Caren 3.0 is het ontwikkelen van een vlekkeloos migratiepad tussen de huidige en de nieuwe Caren voor alle gebruikers een van onze kernprioriteiten dit jaar. We streven naar een naadloze overgang voor zowel gebruikers van Caren als voor zorgaanbieders. De ervaringen uit de pilot bevestigen de complexiteit van dit proces. Daarom zullen we de komende periode extra tijd investeren om verschillende migratiescenario's grondig uit te werken in een concreet plan. Dit plan stelt ons in staat om duidelijk te kunnen communiceren en een realistisch beeld te schetsen van wat alle betrokken partijen kunnen verwachten.

Netwerkgorg

Zorgorganisaties moeten meer samenwerken dan ooit. Over organisaties heen en samen met verschillende zorgdisciplines. Netwerkgorg is een complex onderwerp, dat ook voortdurend in ontwikkeling is. Naast dat het een strategisch thema vanuit Nedap is, is dit thema ook vanuit de markt tijdens de strategische sessies met zorgorganisaties als thema aangedragen.

Ons® Podium

In eerdere ontwikkelplanningen hebben we al aangegeven dat we werken aan het opzetten van Ons® Podium. Met Ons® Podium willen we op eenvoudige manier aanvullende functionaliteiten van externe koppelpartijen vindbaar maken en kunnen activeren.

We focussen ons nu eerst op het goed inzichtelijk maken van het aanbod aan koppelingen op Ons® Podium en het activeren van een proces om tot een werkende koppeling te komen. Belangrijkste uitgangspunt blijft het streven naar volledige ontzorging en uitstekend inzicht voor de eindklant.

De focus voor Q2 ligt op het afmaken van de ontwerpen, de start van de ontwikkeling aan het overzicht van koppelingen en het maken van afspraken omtrent de processen met de eerste leveranciers van koppelingen op Ons® Podium.

API dashboard

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven te werken aan een overzicht in Ons® Diensten, waarbij elke zorgorganisatie een totaalbeeld krijgt van alle ingeschakelde koppelingen en tot welke data elke koppeling toegang heeft. Deze functionaliteit is sinds februari beschikbaar. Als vervolgstappen in deze periode wordt – ook als onderdeel van de ontwikkeling aan Ons® Podium – onderzocht of de huidige informatie nog duidelijker gepresenteerd kan worden.

Uitbreiden Zorgdomein koppeling

We zijn binnen Ons® Ketenverkeer bezig met het doorvoeren van een optimalisatie op de Zorgdomein module. Hierdoor zal de berichtengeschiedenis duidelijk worden voor gebruikers. Later worden hier ook andere features aan toegevoegd. De uitrol hiervan zal gefaseerd zijn. Dit betekent dat de komende periode een aantal testklanten benaderd zal worden om via een configuratie het verkeer via de nieuwe dienst te leiden. Wanneer dit succesvol verloopt, zal een bredere uitrol plaatsvinden.

Vektiskoppeling

We zijn bezig met een onderzoek naar hoe we een koppeling gaan realiseren met het AGB-code register van Vektis voor het beheren van professionele contactpersonen (zoals huisartsen en apotheken). De intentie van dit onderzoek is om tot een projectplan te komen om het proces rondom het beheren van professionele contactpersonen te stroomlijnen. Deze koppeling draagt niet alleen bij aan de accuraatheid van gegevens van professionele contactpersonen met een AGB-code, maar het vermindert ook de nodige handmatige handelingen die momenteel nodig zijn bij het toevoegen van een professioneel contactpersoon.

Data

Er wordt veel data opgeslagen in Ons®. Wanneer wordt data informatie? En hoe kunnen we data inzetten om tijd te besparen in zorg? We onderzoeken welke rol AI kan spelen en doen ervaring op binnen 'veilige' domeinen.

Vragenlijstwidget

Het doel van dit project is om de eindgebruikers van de vragenlijst-functionaliteit in de Ons® Suite één enkele *vragenlijst-widget* te bieden. We werken aan een eenduidige weergave in zowel Ons® Dossier als Ons® Administratie en verhinderen daarmee dat de gebruiker ongewenst van context wisselt.

Pas later in het jaar starten we binnen deze enkele widget met de conversie van de klassieke (profiel)vragenlijsten naar de openEHR vragenlijsten, waarbij de eindgebruiker hiervoor niet op verschillende plekken hoeft te zoeken.

Eind maart kan de vragenlijst-widget worden aangezet op de testomgevingen, en vanaf mei tot begin juni kan deze worden aangezet op productie-omgevingen. Hierover volgt een aankondiging op Ons® Aankondigingen. In de webcast van 26 maart geven we een ook een toelichting.

Documenten-widget

De nieuwe versie van de cliëntdocumenten-widget die zowel in Ons® Administratie als in Ons® Dossier getoond kan worden is gereleased.

Intelligent plannen

Zoals eerder al genoemd focussen we ons in eerste instantie op de hbh-markt. Daarna is de intentie er om uit te bereiden naar andere sectoren. In de afgelopen periode hebben we het algoritme voor intelligent plannen verder aangevuld, verbeterd en versneld. Ook hebben we de eerste testen met productiedata uitgevoerd om te kijken in hoeverre het algoritme de planning ook daadwerkelijk kan verbeteren. De eerste resultaten zien er erg positief uit, een mooi begin om op verder te testen en werken.

Daarnaast zijn we ook bezig geweest om de suggesties die worden gedaan te kunnen omvormen naar daadwerkelijke losse planacties. Deze losse planacties betreffen de stappen om van het huidige planboard naar het nieuwe/verbeterde planbord te komen. Hier komen we nog enkele uitdagingen tegen, waaraan we de komende periode werken. Een voorbeeld van zo'n uitdaging is het voorkomen van een conflict doordat de planhulp en de planner gelijktijdig wijzigingen doorvoeren.

Eind maart willen we een eerste versie afronden waarmee we de eerste gebruikerstesten kunnen gaan doen. Naast het afronden van deze eerste versie, staat de aankomende periode met name in het teken van verdere verbeteringen, testen en uitbreidingen van functionaliteiten voor de planhulp.

Bewaarplicht data

Na de voltooiing van de onderzoeksfase naar de voorwaarden voor dataretentie, zijn er actiepunten geïdentificeerd om te voldoen aan wetgevende en regelgevende eisen. Deze acties zijn ingedeeld in korte, middellange en lange termijn initiatieven om naleving te garanderen en de operationele efficiëntie te verbeteren.

Beveiligingspenetratietesten

De sleutel tot succesvolle penetratietesten ligt in de beschikbaarheid van relevante gegevens. We hebben toestemming gekregen van verschillende klanten om hun omgevingen te gebruiken voor periodieke en/of continue penetratietestactiviteiten. Mocht je aan dit initiatief willen deelnemen, neem dan contact op met je accountmanager.

Overige projecten

Dit betreffen projecten die buiten de strategische thema's of zelfs buiten de roadmap vallen, maar die al liepen en nog afgerond moeten worden.

Cliëntprofielen wijkverpleging (experiment nieuwe bekostiging NZA)

Aankomend kwartaal vinden er geen functionele wijzigingen plaats met betrekking tot het invullen van het cliëntprofiel door de zorgverlener. Wel werken we aan een koppeling waarmee automatisch legitimaties met het juiste cliëntprofiel worden aangemaakt, zodat deze per 2025 kunnen worden meegestuurd in de declaratie aan de zorgverzekeraar. Daarnaast werken we aan een oplossing om bij cliënten met een geldige WLZ-indicatie de knop *cliëntprofielen* niet meer te tonen. Deze vragenlijst dient namelijk alleen voor cliënten met een ZVW-indicatie ingevuld te worden.

Vakantieurenoverzicht

We weten dat in hele specifieke gevallen niet de juiste vakantieuren worden getoond in het vakantieurenoverzicht. In de afgelopen periode hebben we wijzigingen gemaakt in hoe wij vakantieuren ophalen uit Ons[®] Administratie. Hiermee kunnen we wel altijd de juiste vakantieuren tonen. Deze werkzaamheden zijn afgerond maar zijn nog niet bij alle klanten uitgerold. Dit gaan we in de komende maand in kleine stapjes doen, om er zeker van te zijn dat we in alle gevallen de juiste uren ook daadwerkelijk laten zien.

Financieel dashboard

We gaan stap voor stap de functionaliteiten van het financieel dashboard integreren in Ons[®] Administratie, zodat we uiteindelijk het financieel dashboard kunnen uitfaseren. Als eerste stap wordt het gedetailleerde factuuroverzicht samengevoegd naar een oplossing met de mogelijkheden van beide applicaties. Daarnaast gaan we bezig om nieuwe mogelijkheden hierin te verwerken, zoals de optie om individuele factuurregels goed of af te keuren. Hiervoor worden komend kwartaal de voorbereidingen gestart.

Aloha

De PREM Wijkverpleging 2024 gaat binnenkort van start. Vanaf 1 maart 2024 kunnen de aanvragen voor de PREM Wijkverpleging gedaan worden. Het lijkt er nu op dat het proces gelijk blijft aan dat van 2023. Daarnaast zijn er ontwikkelingen in 2024 rondom de kwaliteitsmetingen, die we goed zullen volgen en op tijd in Aloha zullen verwerken.

Google Workspace-integratie

De Google Workspace-integratie geeft de mogelijkheid om (vergelijkbaar met de werking van de Office365-integratie) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

De pilot loopt op productieomgevingen. Op dit moment wordt nog gewerkt aan een oplossing om een documentenconversie sneller te kunnen uitvoeren.

Tijdelijk deskundigheden filter

Met dit project beogen we de filtering op de rapportage-tijdelijk in Ons® Dossier uit te breiden. Momenteel bestaat het filter alleen voor afzonderlijke expertises. Om een betere multidisciplinaire blik op deze tijdelijk, binnen de webapplicatie van Ons® Dossier te ondersteunen, willen we het mogelijk maken om te filteren op meerdere deskundigheden en/of deskundigheidsgroepen.

Dit kwartaal doen we het technisch voorwerk en werken we aan de monitoring om ervoor te zorgen dat de performance van deze zeer belangrijke pagina niet vertraagd wordt bij het toevoegen van dit extra filter. Afhankelijk van de resultaten gaan we direct door met het inbouwen van het desbetreffende filter in de bestaande filterplek bij de tijdelijk.

Cliëntfoto

Met dit project willen we de zorgverlener zelf in staat stellen een (profiel)foto van de cliënt te uploaden. We starten aan het eind van dit kwartaal met de technische ontwikkeling, waarbij de eerste stap zal zijn dat - wanneer een cliënt geen foto heeft - dat in alle applicaties zal leiden tot dezelfde visuele weergave.

Voor de doorontwikkeling zullen we de logica moeten bouwen hoe de nieuwe (geüpload) foto zich verhoudt tot een profielfoto die vanuit Caren is geüpload. Als einddoel streven we om deze functionaliteit samen te releasen met de introductie van een nieuwe cliënt-header.

Signaleringen vanuit Klinimetrie

We werken aan signaleringen voor het periodiek vernieuwen van klinimetrische meetinstrumenten. De technische complexiteit achter dit project maakt dat we de functionaliteit na twee uitgebreide (interne) testrondes, nog steeds niet productiewaardig vinden. Ons streven is om rond de zomer met de afrondende werkzaamheden klaar te zijn.

Openstaande acties voor mijn deskundigheid

Het is inmiddels mogelijk om de *openstaande acties* voor *mijn deskundigheid* af te vinken vanaf de overzichtspagina. Dit scheelt een aantal muisklikken.

Ysis-integratie

Op dit moment wordt er bij adviezen voor elke wijziging in Ysis een nieuw document toegevoegd in Ons®. In Q2 leveren we een aanpassing op die ervoor zorgt dat documenten voor oude adviezen (geüpdatet of gearchiveerd in Ysis) ook in Ons® gearchiveerd worden en zo nodig vervangen door een nieuw document. Dit zorgt ervoor

dat het documentenarchief van de cliënt overzichtelijker blijft wanneer er gebruik gemaakt wordt van adviezen.

Kwaliteitsmonitor

De afgelopen periode is er gewerkt aan het verbeteren van de communicatie tussen Ons[®] Dossier en Ons[®] Kwaliteitsmonitor. We zorgen ervoor dat verlopen signaleringen in Dossier niet meer zichtbaar zijn in de kwaliteitsmonitor. Wij verwachten eind februari een validatie hiervan uit te voeren en dat begin maart alle verlopen signaleringen binnen klantomgevingen opgeruimd zijn.

Ons[®] Wondzorg

Er zijn een aantal functionaliteiten voor Ons[®] Wondzorg op web toegevoegd. Het is nu mogelijk om naast het bewerken van een bestaand wondplan, ook een wondplan aan te maken in een actief wondbehandelingstraject. Aan de rapportages op het web kunnen een eindrapportage en een fotorapportage worden toegevoegd. De komende periode maken we het mogelijk om een wondzorgtraject aan te kunnen maken waarbij het niet nodig is te starten met het maken van een foto. Dit zal zowel in de app als in het webdossier mogelijk worden.

Ons[®] Wondzorg is ontwikkeld om wondverpleegkundigen te ontzorgen in hun dagelijks proces. Wil je weten hoe dit in organisaties wordt toegepast, bekijk dan vooral ook even [deze video](#).

Ons[®] Medicatie

De koppeling met FarMed is beschikbaar op staging voor klanten om te testen. Er wordt op dit moment door beide partijen de laatste hand gelegd aan het toevoegen van de MA (Medicatie Afspraak) ZIB om de koppeling gereed te maken voor productie.

De instellingenpagina voor Ons[®] Medicatiecontrole waarbij organisaties meer invloed kunnen uitoefenen op de gegenereerde lijst wordt dit kwartaal opgeleverd.

De API waarbij klanten of business partners noodlijsten kunnen ophalen bij Ons[®] Medicatie is opgeleverd.

Dit kwartaal start het project waarmee we het beheer, van het starten en stoppen van toedienlijnen door een zorgorganisatie, verbeteren. Hierin wordt de communicatie met de apotheek over het starten en stoppen van lijsten (bijvoorbeeld als de cliënt uit zorg gaat) ook opgenomen. Bij de samengevatte weergave van Ons[®] Medicatie komt een extra optie om het hele zakje als 'niet toegediend' te kenmerken. Als een cliënt in Ons[®] afwezig is, bijvoorbeeld in de planning of cliëntagenda, wordt deze afwezigheid meegenomen in Ons[®] Medicatie. Dit betekent dat openstaande medicatiemomenten worden gekenmerkt in Ons[®] Medicatie als 'afwezig'. Deze momenten worden niet gekenmerkt als gemist of niet toegediend.

Ons® Ambassadeurs

Hoera, 100+ testers hebben zich aangemeld!

Het afgelopen jaar hebben ruim 100 eindgebruikers zich aangemeld als tester van Ons®. Door hun inzichten worden onze oplossingen steeds gebruiksvriendelijker. De laatste maanden hebben zij o.a. onderstaande ontwikkelingen getest:

- **Ons® Vandaag app:** de functionaliteiten worden uitgebreid, zodat de app werkt voor al onze eindgebruikers. Het project is nog in volle gang, maar op aanraden van de testers hebben we het inzicht in Ons® Agenda al toegevoegd.
- **Vragenlijst widget:** in gesprekken met gebruikers kwamen verschillende verbeterpunten naar voren die wij meenemen in de verdere ontwikkeling van deze oplossing.
- **Visie Ons® Suite:** de concepten en uitgangspunten voor de Ons® Suite testen we bij verschillende gebruikersgroepen.

Zorgprofessionals gezocht

Ben je een behandelaar, verpleegkundige, huishoudelijk medewerker of arts? Meld je dan aan als tester. Beoefen jij één van deze beroepen, [schrijf je dan direct in](#) of deel het inschrijfformulier met jouw collega's.

Iedereen kan testen

Iedereen kan testen uitvoeren, of je nu digivaardig bent of niet. Jij weet als geen ander hoe jouw dagelijks werk gemakkelijker kan worden vastgelegd in Ons®. Die informatie is heel waardevol voor onze ontwikkelaars en designers.

Goed om te weten: Een test duurt 30-60 minuten en je kunt een verzoek altijd afwijzen.

Help je mee?

Deel dan onderstaand formulier binnen jouw organisatie:

<https://forms.office.com/e/LfZr9CVeUq>

Oproep: Mogen we met je meelopen?

Om een beter beeld te krijgen van jouw dagelijkse werkzaamheden, de uitdagingen tijdens het zorgen voor je cliënten en het werken met Ons®, kijken wij graag een dag(deel) met je mee.

Ben jij een (wijk)verpleegkundige of behandelaar die in Ons® werkt en sta je open voor een meeloopdag? Stuur dan een mail naar [Marleen Huirne](#). Heb je in het aanmeldformulier al aangegeven een meeloopdag te willen, dan weet Marleen je te vinden.



nedap

ons